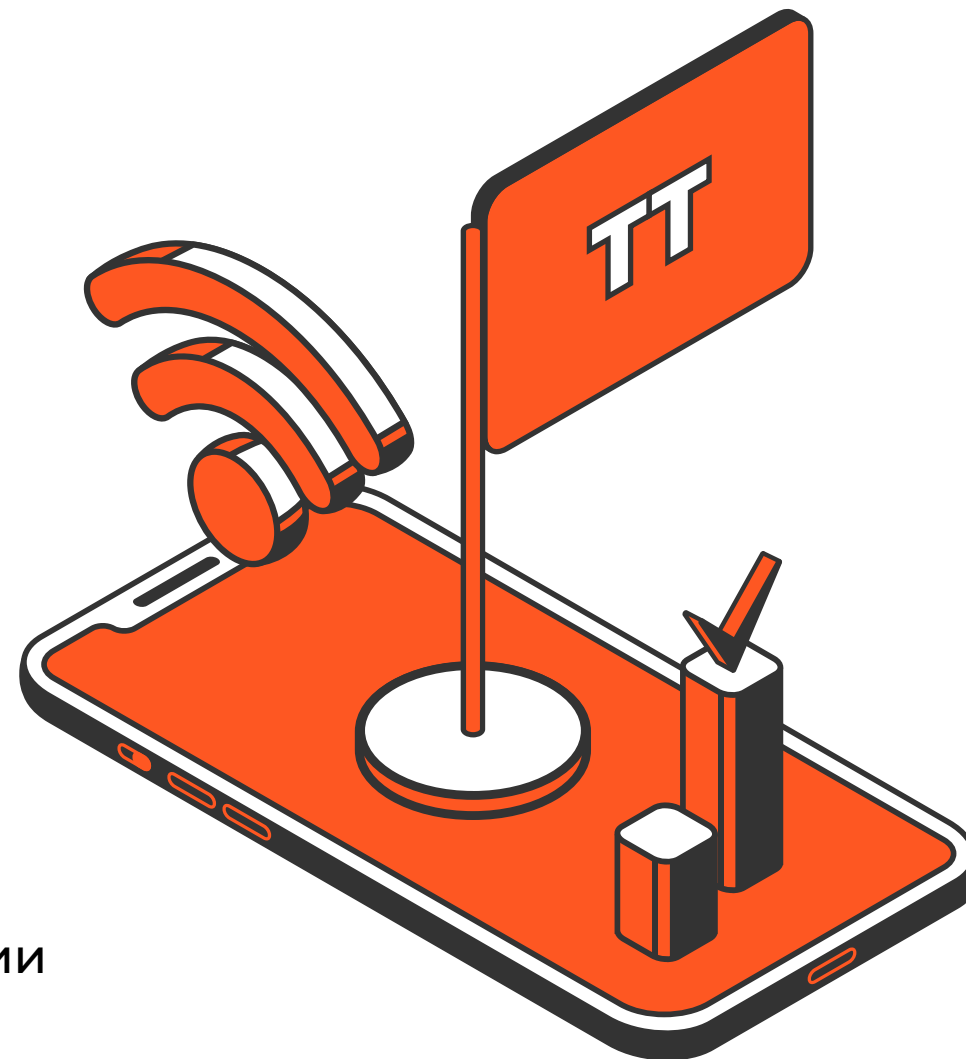


# Онлайн- отчетность

собирайте отчеты о посещениях торговых точек,  
контролируйте качество поступающей информации  
и анализируйте данные в режиме онлайн



# Знакомьтесь:

## Optimum: field reporting system

### Сегодня

#### Направления проектов

Систему сегодня используют в проектах классического и технического мерчендайзинга, аудитов и тайного покупателя, удаленного контроля торговых точек. В системе могут работать консультанты, промоутеры, торговые представители.

#### Партнеры и проекты

Сегодня с нами более 90-та компаний, которые каждый месяц реализуют более 600 проектов одновременно.

#### Пользователи и визиты

В рамках месяца в системе работает примерно 15.000 уникальных пользователей, из которых около 10.000 находятся онлайн каждый день. В среднем в месяц через систему совершается 650.000 визитов.

15 ЛЕТ  
на рынке

90+  
КЛИЕНТОВ

600+  
проектов

650 000+  
ВИЗИТОВ

10 000+  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
ЕЖЕДНЕВНО  
ОНЛАЙН

### История

#### Система существует 15 лет

Первая версия системы появилась в 2010 году и с тех пор система непрерывно развивается.

#### Мы из «полей»

Система разрабатывалась в рамках трейд-маркетингового агентства Around Group, и к моменту выхода на рынок в ней было успешно реализовано 160 проектов, что позволило адаптировать систему под различные задачи.

#### Сосредоточены на результате

С 2018 года «Optimum: field reporting system» развивается независимо от других компаний как самостоятельный IT продукт, и нашими главными задачами является развитие системы исходя из потребностей партнеров, стабильная и комфортная работа пользователей.

# Сегодня системой пользуются:

## Агентства

Маркетинговые агентства, мерчендайзинговые агентства, исследовательские и аудиторские компании



## Производители

Производители на различных продуктовых рынках используют систему для постановки задач и контроля полевого персонала



## Розница и Сервис

Систему используют в любых сферах, где важно качество клиентского сервиса



# Работа с Оптимум и без

## БЕЗ ОПТИМУМ

### Дефицит времени ЛПР

Контроль полевых сотрудников – это затратная процедура, поэтому ЛПРы его часто игнорируют. В результате ЛПР не понимает, что действительно происходит в ТТ и почему продажи не растут.

### Перерасход ресурсов

Сотрудник в ТТ тратит много времени, чтобы получить корректные данные по ассортименту и прочим показателям из ТТ

### Сложно сосредоточиться

Постановка задач по почте или в мессенджере приводит к потере информации, смещению фокуса, усложняет регулярный менеджмент

### Нудная отчетность

Создание отчетов вручную на основе разных источников информации – долгий и болезненный процесс



*Система настраивается под ваши цели и помогает достичь результата*

## С ОПТИМУМ

### Упрощение контроля

Прозрачный процесс управления визитами в ТТ и контроль выполнения задач

### Быстрый доступ к информации

Анализируйте информацию по ассортименту, торговому оборудованию, промо-акциям прямо в системе сразу после совершения визита

### Онлайн конструктор анкеты

В любой момент времени добавляйте новые поля в анкету и отключайте старые с сохранением истории

### Данные упорядочены

Ставьте задачи и контролируйте их выполнение в одном месте

# Что умеет ОПТИМУМ?

## Миссия

*Наши продукты и решения помогают полевым сотрудникам и компаниям эффективно управлять бизнес-процессами и принимать маркетинговые решения на основе точных данных. Мы стремимся упростить управление данными и повысить прозрачность всех процессов, обеспечивая клиентов оперативной отчетностью и повышенной эффективностью.*



17 ролей доступа пользователей в проекты с самыми тонкими настройками



Искусственный Интеллект: распознавание и детекция цен



Онлайн-конструктор чек-листов, анкет и отчетов



Аналитика данных, позволяющая «не утонуть» в цифрах



Контроль геолокации визита с возможностью запрета работы в отсутствие координат



Поддержка пользователей на понятном языке для ваших исполнителей



Контроль заполнения анкеты, исключая потерю информации и фальсификацию

**ПОДРОБНЕЕ**

# Оптимум упрощает взаимодействие

**В СИСТЕМЕ ЗАЛОЖЕНО  
17 РОЛЕЙ. ВЫ МОЖЕТЕ  
НАСТРАИВАТЬ УРОВНИ  
ДОСТУПА И  
КОНТРОЛИРОВАТЬ КАКАЯ  
ИНФОРМАЦИЯ ДОСТУПНА  
ТОМУ ИЛИ ИНОМУ  
УЧАСТНИКУ ПРОЕКТА.**

## **НАПРИМЕР:**



### **Супервайзер и/или координатор**

- Контроль сотрудников в режиме онлайн.
- Удобный интерфейс для проверки отчетов и назначения на ТТ.
- Простая система постановки задач.
- Удобный интерфейс для отслеживания выполненных работ.
- Возможность вносить изменения в отчеты.



### **Менеджер по продажам / КАМ**

- Доступ к своим торговым сетям.
- Получение информации по OOS в торговых точках.
- Работа с аналитическими отчетам в рамках своих торговых сетей



### **Полевой исполнитель**

- Доступ к определенным анкетам.
- Настраиваемые требования к заполнению анкеты.
- Контроль геолокации.
- При необходимости доступ к аналитическим данным.



### **Менеджер проекта / Администратор**

- Контроль над всем проектом.
- Управление настройками проекта, анкетой и показателями
- Контроль над всеми сотрудниками проекта.
- Автоматический подсчет выплат сотрудникам.

# Онлайн-конструктор анкеты

**КОНСТРУКТОР  
ПОЗВОЛЯЕТ  
НАСТРОИТЬ АНКЕТУ  
ПОД СБОР ЛЮБОЙ  
ИНФОРМАЦИИ**



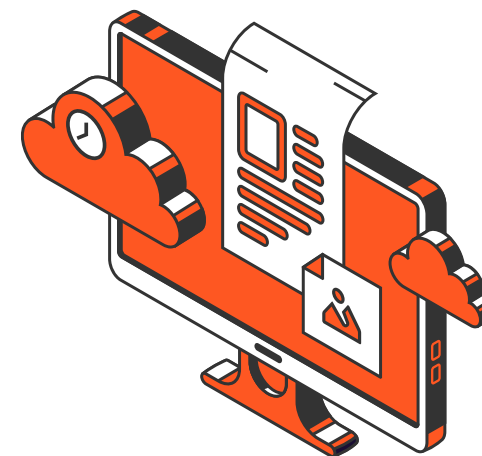
Собирайте информацию о продукции, проводимых акциях, ДМП как «своих», так и конкурентов



Загрузите визуализацию товара в анкету и правила работы в торговой точке или планограммы



Используйте обязательные поля и правила заполнения, они позволят значительно сократить ошибки ввода



Разбейте отчет на отдельные блоки для удобства работы сотрудников



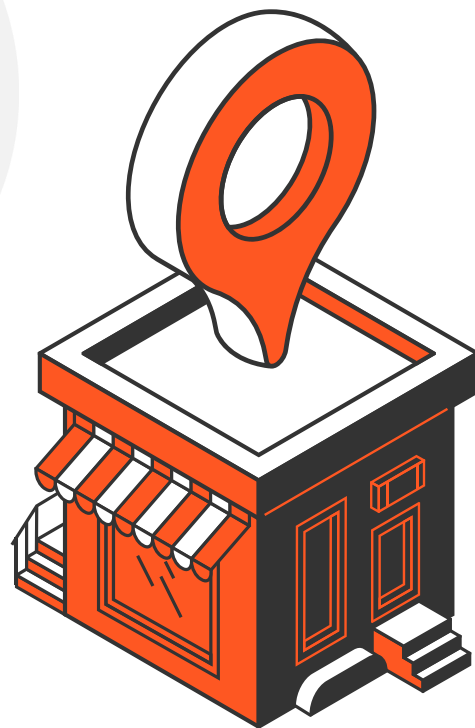
Управляйте активностью точек, отображением строк и полей, настраивайте матрицы



Собирайте фото, видео и аудио, разделяйте файлы по разным полям для удобства работы

# Контроль геолокации визита

**ЗАПОЛНИТЬ  
ОТЧЕТ МОЖНО  
ТОЛЬКО В  
ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ**



## **А также:**



Вы управляете радиусом для определения геолокации в настройках проекта



Точечное разрешение сделать фото входа вместо геолокации для проблемных точек

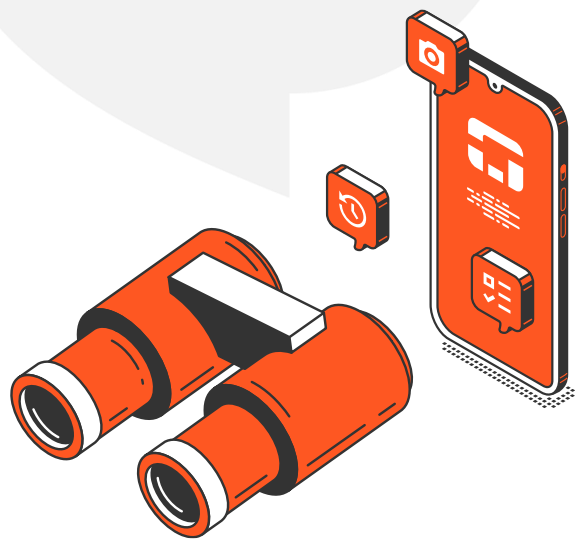


Приложение блокирует работу, если на устройстве включен функционал, разрешающий подмену координат



# Контроль заполнения анкеты

**ПОЛУЧЕННЫМ  
ДАНЫМ  
МОЖНО  
ДОВЕРЯТЬ!**



## Потому, что:



Фото можно сделать только через камеру приложения. Программы подмены картинки в камере не работают.



Одновременно можно работать с одной анкетой, после сохранения анкета не доступна для изменений.



Приложение блокирует работу, если время на устройстве изменено, а также напомнит пользователю о возможности определения времени по сети.

## И еще:



Правила заполнения анкеты «проконтролируют», чтобы сотрудник не забыл внести важную информацию.



Контроль геолокации не только при открытии, но и при сохранении анкеты.



Приложение фиксирует активное и общее время работы с анкетой, а также модель устройства, версию приложения и другие дополнительные параметры.

# AI: распознавание и детекция цен

## Распознавание продукции

Можно определить:

- ✓ Наличие
- ✓ Фейсинг
- ✓ Доля полки
- ✓ Цена
- ✓ Промоцена

Сотрудник делает фото, продукция распознается онлайн во время визита и сразу попадает в систему

## Детекция цен

Можно считать:

- ✓ Название
- ✓ Цена с копейками
- ✓ Промоцена
- ✓ Цвет ценника
- ✓ Тип акции

Данные распознаются оффлайн после отправки их на сервер и фиксируются в анкете в связке с фотографией

## Наши партнеры

Отличные решения, с которыми настроена сквозная интеграция.



MIRUM



SMART MERCH

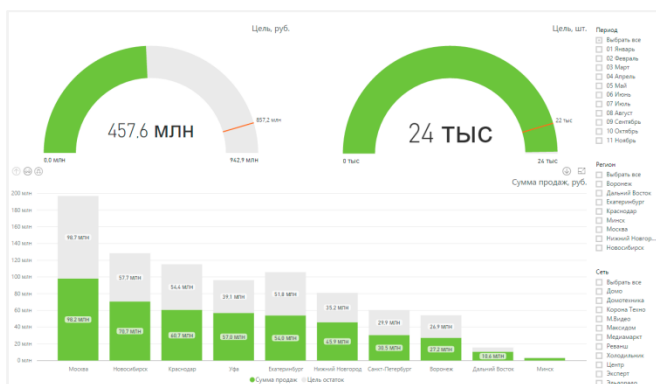


JEDAI



# Аналитика данных

**МЫ  
РАЗРАБОТАЕМ  
АНАЛИТИЧЕСКИЕ  
ОТЧЕТЫ ПОД  
ВАШ ЗАПРОС**



## Любые показатели:



Статистика проекта: план и факт выполнения визитов, время работы с анкетой, график визитов



Показатели проекта: доля полки, OOS, средний фейсинг, соответствие матрице



Результаты проекта: выполнение KPI, достижение целей



Любые показатели, которые Вам нужны по периоду и в динамике

## Как Вам удобно:



Поддерживаем двухсторонний обмен через API, SQL, FTP и любые другие варианты



Аналитические отчеты с просмотром на сайте и выгрузкой в Excel



Финальная аналитика в MS Power BI или в других аналитических платформах



Ключевые показатели доступны в виде виджетов на сайте и в приложении

# Поддержка пользователей

**НА 10.000  
АКТИВНЫХ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
35 ЗАПРОСОВ**



## Базовая:



15 минут время реакции на запрос



Консультации по работе системы, помощь в настройке проектов



Подготовка аналитических отчетов и настройка виджетов



Работает через портал или почту поддержки с 9 до 18 по Московскому времени

## Расширенная:



Выделенный менеджер – Ваш человек внутри системы



Поддержка по телефону и в мессенджерах для всей команды



Настроит систему за Вас, предложит настройки под Ваш запрос



Проанализирует требования к отчетам и поставит задачу в аналитический отдел

# Отказоустойчивость системы

**ВСЕ ДАННЫЕ  
ХРАНЯТСЯ И  
ОБРАБАТЫВАЮТСЯ  
В ЦОДД НА  
СОБСТВЕННЫХ  
СЕРВЕРАХ**

**99,96%**  
**UPTIME ЗА ГОД**

по данным внутреннего мониторинга



Все сервера системы находятся в ЦОДД в Москве



5 лет храним данные



Система работает на 2-х параллельных линиях, с применением технологий зеркалирования



3 года храним фотоотчет



Все данные бэкапируются каждый час и выгружаются в S3 хранилище в независимый ЦОДД



Доступ к серверам имеют ограниченное количество сотрудников



# Что вы получите

## **Максимальная гибкость**

Роли, конструкторы, множество настроек – все для идеальной настройки Вашего проекта

## **Самостоятельное управление**

Внесение изменений в онлайн режиме, управление пользователями и многое другое

## **Бизнес- аналитика**

Виджеты, MS Reporting Service и MS Power BI – все, что нужно, для эффективной работы с данными

## **Полный контроль**

над данными, пользователями, настройками и всем, что есть в Ваших проектах

## **Надежное хранение**

Безопасное и надежное хранение данных на специализированном оборудовании в ЦОДД

## **Профессиональная поддержка**

Профильные специалисты понимают специфику Вашего проекта, подскажут как настроить или настроят систему за Вас!

# Контакты

Напишите нам про ваш проект и задачи.  
Мы покажем как он будет работать в Optimum: f.r.s.



**ЛАПИН  
ВЛАДИМИР**

Руководитель  
отдела продаж



+7 977 257 46 47



[vladimir@ofrs.su](mailto:vladimir@ofrs.su)



<https://ofrs.su>



[@optimum\\_business](https://t.me/optimum_business)



**АЛИЯ МУСА**

Руководитель отдела  
сопровождения

+7 925 853 51 10

[aliya@ofrs.su](mailto:aliya@ofrs.su)



**РЫБЧЕНКО ВИТАЛИЙ**

Генеральный  
директор

+7 926 924 22 38

[vitaly@ofrs.su](mailto:vitaly@ofrs.su)

